



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Cutlip, Scoot M & Allen H. Center. (2011). *Effective Public Relations*. Englewood Cliff Jersey, Prentice Hal Inc.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Effendy, Onong Uchjana. (2017). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti
- Gouzali Saydam.(2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*. Djanbatan, Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P., (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Idrus, M. (2011). *Metode penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: PT. Gelora Akasara Pratama.
- Kriyantono, Rachmat. (2010). *Teknik praktis riset komunikasi: disertai contoh praktis riset media, public relation, advertising, komunikasi organisasi, komunikasi pemasaran*. Jakarta: Kencana
- Marihot Tua Effendi Hariandja. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, PT. Grasindo, Jakarta
- Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman. (2014). *Qualitative Data Analysis (terjemahan)*, Jakarta : UI Press.
- M. Nazir. (2014). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Newsom, Doug., Judy VanSlyke Turk. Dean Kruckeberg. (2004). *This is PR; The Realities of Public Relations*. Kanada: Wadsworth
- Noor. Juliansyah, (2011). *Metodologi Penelitian*, Prenada Media Group, Jakarta
- Poerwopoespito. (2010). *Komitmen Dalam Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Manajemen Student
- Pujileksono, Sugeng. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang : Intrans Publishing.
- Rahardjo, Mudjia. *Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Prosedurnya*. [online]. Tersedia: <http://repository.uin.malang.ac.id/1104/1/Studi-kasus-dalam-penelitian-kualitatif.pdf>
- Rahardjo, Susilo & Gudnanto.(2011). *Pemahaman Individu Teknik Non Tes*.Kudus : Nora Media Enterprise
- Ruslan, Rosady. (2010). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Ruslan, Rosady. (2010). *Metode Penelitian Public Relations dan komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2017). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sumadi Suryabrata. (2018). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta : Rako Press.
- Umi Narimawati. (2010). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media
- Utomo, Stefanus, Tommy dkk. (2010). *Analisis Pemotivasian dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Universitas Kristen Petra.
- W. S Winkel & Sri Hastuti. (2018). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: FKIP Universitas Sanata Dharma.
- Yin, Robert K., (2012). *Studi Kasus Desain & Metode*, Raja Grafindo Jakarta
- Yulianita. Neny, (2005). *Dasar-dasar Public Relations*. Pusat Penerbitan Universitas Bandung.
- Wursanto, Ig. Drs. (2013). *Etika Komunikasi Kantor*, Yogyakarta : Khanesius.

#### **Sumber Lain:**

*Company Profile* PT Perkebunan Nusantara VII

Dokumen Skripsi

Putih, Dewi. (2013). “UU 13-2003-ketenagakerjaan”. Diakses pada 15 Maret 2019 pukul 10:51 WIB dari <http://www.sanitasi.net/undang-undang-nomor-13-tahun-2003-tentang-ketenagakerjaan.html>

Putriani, Yusia. (2017). “Peran *Employee Relations* Dalam Upaya Pencapaian Visi dan Misi *Best Western Premier Solo Baru*”. Diakses pada 22 April 2019 pukul 14.36 WIB dari <http://www.jurnalilmiah-paxhumana.org/index.php/PH/article/download/109/pdf>.

Caratri, Endah. (2013). Pentingnya Memperhatikan Kebutuhan Karyawan. Diakses pada 21 Agustus 2019 pukul 15.10 WIB dari <http://blj.co.id/2013/08/10/pentingnya-memperhatikan-kebutuhan-karyawan/>

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A